



Montessoriskolan Lindängen  
Skolan med arbetsglädje

# Lämna klagomål/synpunkter!

Klagomål, beröm eller förslag ger oss värdefull information och hjälper oss att förbättra vår verksamhet. Vi vill därför veta vad du tycker!

## Så lämnar du synpunkter/klagomål

Klagomål och synpunkter lämnas till personalen eller rektor på förskolan/skolan. Vill du vara anonym så lägg dina synpunkter i ett kuvert i förslagslådan vid anslagstavlan i entrén.

## Så hanterar vi dina synpunkter/klagomål

Alla synpunkter/klagomål registreras och hanteras av rektor. Om du vill få svar på vad som händer med dina synpunkter måste du meddela dina kontaktuppgifter. Du kan också lämna dina synpunkter anonymt men då kan vi inte informera dig om vad som händer med dina synpunkter.

Jag vill lämna

- Klagomål
- Beröm
- Förslag

Min synpunkt gäller följande verksamhet

- Förskolan - småbarn
- Förskolan – 3-5 år
- Skolan
- Fritids
- Kök
- Övrigt

Min synpunkt gäller följande ämne

- Bemötande
- Beslut
- Information
- Kränkande behandling
- Lokaler
- Utemiljö
- Annat

